

ACC: come ottenere la credenziale, rinnovarla e superare l'esame



Come richiedere la credenziale ACC

Come applicare sul sito ICF Global

The screenshot displays the ICF Global website interface. At the top, the ICF logo is on the left, and navigation links for 'For Coach Educators', 'About', 'Contact Us', a search icon, 'Log In' (circled in red), and a yellow 'Join ICF' button are on the right. Below this, a secondary navigation bar features 'Become a Coach', 'Credentialing' (circled in red), 'Education & Professional Development', 'Community & Events', 'Resources', and 'Get Coaching'. The main content area is titled 'Credentialing' and contains a grid of links: 'ICF Credentialing Overview', 'ACC', 'PCC', 'MCC', 'ACTC', 'Compare Credentials', 'Prepare for ICF Credential Application', 'Education & Training Requirements', 'Experience Requirements', 'Mentor and Supervision Requirements', 'Performance Evaluations', 'ICF Exams', 'Apply for Credential', 'Renew Your Credential', 'Coaching Ethics', 'Coaching Competencies', 'Verify a Coach', and 'Credential Updates'. At the bottom, a yellow banner with the text 'Get your ICF Credential' contains two buttons: 'Apply for Credential' (circled in red) and 'Renew Your Credential'. The footer text at the very bottom reads: 'We're a reflection of coaching's growing impact and ability to transform society. We're on a mission to advance...'.

icf International Coaching Federation

For Coach Educators About Contact Us 🔍 Log In Join ICF

Become a Coach **Credentialing** Education & Professional Development Community & Events Resources Get Coaching

Credentialing

ICF Credentialing Overview	Prepare for ICF Credential Application	Apply for Credential
ACC	Education & Training Requirements	Renew Your Credential
PCC	Experience Requirements	Coaching Ethics
MCC	Mentor and Supervision Requirements	Coaching Competencies
ACTC	Performance Evaluations	Verify a Coach
Compare Credentials	ICF Exams	Credential Updates

Get your ICF Credential

Apply for Credential Renew Your Credential

We're a reflection of coaching's growing impact and ability to transform society. We're on a mission to advance...

5 passi per ottenere la credenziale

1 **Formazione** 60 ore

2 **Mentor Coaching** 10 ore

3 **Performance Evaluation**

 **Necessaria fino al 1 aprile 2027**

4 **Ore di Pratica**

 **-100 ore con almeno 8 clienti
-almeno 75 pagate
-25 completate negli ultimi 18 mesi**

5 **ACC Exam**

Costi		
	L1/L2	Portfolio
Membro	175\$	475\$
Non Membro	325\$	625\$

! Submit & Pay !

1

Formazione: due percorsi per richiedere la credenziale



LEVEL 1/ LEVEL2 Path

Con formazione riconosciuta da ICF come
L1
L2
ACTP (solo in passato)

Non
riconosciuta



PORTFOLIO



Con formazione
NON riconosciuta da ICF
Corsi che erogano CCE
Corsi **ACSTH** (solo in passato)

ICF Global: <https://coachingfederation.org/credentialing/prepare-for-icf-credential-application/education-training-requirements/>

1 Formazione riconosciuta da ICF



Il livello 1 è una formazione di min 60 e max 124 ore.
I diplomati di un programma di livello 1 possono richiedere la credenziale ACC.



Il livello 2 è una formazione di min 125 e max 175 ore.
I diplomati di un programma di livello 2 possono richiedere le credenziali ACC e PCC.



Il livello 3 è una formazione di 75 ore (aggiuntiva alle 175 del livello 2).
I diplomati di un programma di livello 3 possono richiedere la credenziale MCC.



I programmi CCE sono di max 40 ore o multipli di 40.
Non possono essere utilizzati come formazione iniziale ma sono utili per completare un programma formativo.



ACTP e ACSTH sono formazioni riconosciute da ICF. Continuano ad essere valide ai fini della credenziale ma non sono più erogate come formazione

ICF Global: <https://coachingfederation.org/credentialing/prepare-for-icf-credential-application/education-training-requirements/>

1 Requisiti formativi percorso PORTFOLIO

E' necessario dimostrare di aver seguito un programma di formazione completo (coach-specific training) che includa la definizione di coaching di ICF, il Codice di Condotta Etica e le Core Competencies.

REQUISITI MINIMI per 60 ore	
Almeno 30 ore sincrone	Le restanti possono essere ore di studio, ricerca, scrittura, ecc. Tutte devono comunque essere parte del programma ed essere validate in qualche modo.
Almeno 48 ore specifiche per il coaching e coprire tutte le competenze ICF	La parte restante può essere composto da RD, cioè altra formazione per lo sviluppo del coach (per esempio formazione su assessment, coaching tools o altro al di fuori delle competenze ICF).

Per ogni corso frequentato è necessario:

- compilare il **Verification of Training form**
- inviare la lista dei moduli seguiti e le tempistiche, documenti che riassumono i contenuti del corso, le modalità di erogazione e una copia del materiale utilizzato durante il corso.
 - <https://coachingfederation.org/app/uploads/2022/01/Sample-VOT-revised-6-2022.pdf>
 - <https://coachingfederation.org/credentialing/prepare-for-icf-credential-application/education-training-requirements/#upgrading>

2 Mentor Coaching

Sono necessarie **10 ore** di Mentor Coaching da svolgere nell'arco minimo di **3 mesi**

IN COSA CONSISTE

Il coach riceve **feedback** basato sull'**osservazione** delle sessioni per migliorare le sue competenze e il suo stile di coaching in allineamento con le competenze ICF

CHI E' IL MENTOR COACH

È un coach con credenziale ICF di **livello uguale o superiore** al livello della credenziale che viene richiesta.

Se ACC, deve aver fatto almeno un rinnovo

Non deve aver ricevuto sanzioni dall' "ICF Independent Review Board" a causa di violazioni del Codice Etico.

Può essere iscritto al **Mentor Coach Registry** è uno strumento offerto da ICF per facilitare l'individuazione dei Mentor.

REQUISITI del MENTORING

10 ore di cui almeno **3 individuali** (le restanti 7 possono essere individuali o di gruppo)

Nell'arco di almeno 3 mesi

Focalizzato sul feedback



Fino al 1/1/2027

2 Mentor Coaching –le prossime novità

A partire da **1 Gennaio 2027** sarà valido solo il mentoring erogato da mentor coach in possesso di **MCS =Mentor Coaching Specialization**.

Questa specializzazione supporta la “valutazione formativa”, richiedendo al mentor coach capacità di:

- valutare le competenze di coaching
- fornire feedback in modo strutturato ed efficace
- supportare lo sviluppo delle competenze in modo allineato con i criteri del livello richiesto

Chi richiede una credenziale dovrà possedere una documentazione relativa al mentor coaching che verrà preparata dal Mentor Coach:

- Session Observation Forms** (almeno 3) da conservare in caso di audit
- Competency Review Form** da inserire nella richiesta di credenziale

3 Performance Evaluation - Sessione

- Nella formazione L1, L2 (e nella vecchia ACTP) è compresa nel percorso formativo.
- Requisiti per la registrazione della singola sessione:
 - Durata dai 20 ai 60 minuti
 - Non deve essere effettuata nell'ambito di un percorso **formativo**.
 - Deve trattarsi di una sessione con un cliente e **non con un coach** (a meno che non sia un cliente regolare). Possono essere sessioni svolte nell'ambito di iniziative di Peer Coaching.
 - Serve un unico file in **formato** MP3, WMA, MP4, o M4A (solo audio).
 - **Peso** file: max 95 Megabytes.
 - Deve essere accompagnato da una trascrizione (no PDF) letterale indicando chi parla e il marcatore temporale. Ogni frase del Coach o del Cliente va riportata su righe separate.

**la sessione può essere registrata e trascritta in italiano
è necessario avere il permesso scritto alla registrazione da parte del cliente**

ICF Global: <https://coachingfederation.org/credentialing/performance-evaluations/>

Nel caso la prova non andasse a buon fine è possibile sottoporre una nuova registrazione entro 6 mesi, pagando **150 USD** e cliccando sul link riportato nel file delle motivazioni.



Fino al
1/04/2027

3

Performance Evaluation –le prossime novità

A partire dal **1 Aprile 2027**, non sarà più necessaria la Performance Evaluation per i percorsi Portfolio

La Performance Evaluation verrà sostituita da un processo di Mentoring strutturato e orientato a facilitare lo sviluppo delle competenze.

Al termine del percorso di Mentor Coaching, il coach dovrà sottoporre il documento di Competency Review e conservare almeno tre Session Observation Forms

4

- Sono necessarie **100 ore di pratica (di cui almeno 75 pagate) con almeno 8 clienti.**
- Almeno 25 ore devono essere effettuate nei 18 mesi che precedono la richiesta della credenziale.
- Le ore si **conteggiano a partire dalla data dell'inizio della formazione specifica in coaching.**
- Le ore si segnano sul **Coaching Log**: <https://coachingfederation.org/resource/coaching-log-template-sample/> che deve essere tenuto dal coach per rispondere a eventuali verifiche da parte di ICF.
- Il coach dovrà **autocertificare le ore di esperienza erogate nell'application online.**

[illegible]

Come compilare il Coaching Log

- **Ore di coaching:** 1 ora sono 60 min, sessioni di 30 min valgono 0,5 ore.
- **Ore pagate vs Pro-bono:** viene accettato il baratto; non sono però accettate le ore effettuate in aula durante la formazione.
- **Peer to peer coaching:** vengono accettate solo le ore effettuate al di fuori del percorso di formazione. Si considerano pagate (non pro-bono).
- **Group e Team Coaching:** si possono avere massimo 15 partecipanti, 1 ora di Group/Team coaching vale 1 ora e non 15 ore. Tuttavia 15 partecipanti contano come 15 clienti. Formazione e Facilitazione non è considerata coaching.
- **Internal Coaching e Coaching con terze parti:** la lettera di referenze (nome del coach, nome contatto del referente, descrizione del ruolo nell'organizzazione del referente, ruolo del coach nell'organizzazione, conferma politica di riservatezza dell'organizzazione, numero ore di coaching, numero di clienti e periodo di tempo in cui il coaching ha avuto luogo).
- Il coach è sempre tenuto a richiedere il **consenso del cliente a mantenere i suoi dati per questi scopi** e deve avere una policy sulla protezione e conservazione degli stessi (GDPR).

ACC Exam

4

ACC Exam: Prenotazione e caratteristiche

- L'obiettivo dell'esame è **valutare che il candidato possieda le conoscenze, le competenze e gli standard etici essenziali per un coaching efficace**, inclusi ICF Core Competencies e Codice Etico.
- Dopo che ICF ha **valutato positivamente la domanda di credenziale**, si riceverà una mail con tutti gli **step per prenotare l'esame**.
- Da quel momento ci sono **60 giorni per schedulare e completare l'esame**.
- L'esame è **computer-based** e può essere sostenuto:
 - **da remoto** tramite piattaforma **Pearson OnVUE**, oppure
 - **in presenza** in un centro **Pearson VUE**.
- Una volta prenotato l'esame si riceve una mail di conferma da Pearson VUE con **data, orario e istruzioni operative**.
- È richiesto **check-in 30' prima** (sia online sia in presenza).
- Lingua: si può fare in **italiano con un language aid in inglese**.

4 Processo e Risultati

- Si possono flaggare le **domande** da **rivedere** per blocco di domande.
- **Non** si viene **penalizzati** per la **risposta sbagliata**.
- **Punteggio**: da **200** a **600** – si supera con **460**.
- **Il risultato è immediato** al termine dell'esame.
- ICF impiega circa:
 - **48 ore** per aggiornare il profilo
 - **7 giorni** per inviare la comunicazione ufficiale.
- In caso di esito negativo:
 - si riceve una mail con le istruzioni dettagliate per rifare l'esame,
 - si può rifare l'esame fino a **6 volte all'anno**,
 - **costo per ogni tentativo: 105 USD**,
 - attesa minima: **14 giorni dopo il primo tentativo**, poi **30 giorni** tra i successivi.
- **Non viene richiesto per il rinnovo della credenziale**.
- Sul sito ICF è disponibile un **tutorial ufficiale** per simulare l'esperienza d'esame.

4 ACC Exam - Struttura e contenuto

- E' un esame online, «**knowledge based**» cioè misura la conoscenza e la comprensione di specifici concetti.
- Le domande valutano la **conoscenza del Codice Etico**, della **definizione di coaching** di ICF e delle **8 competenze**.
- L'esame si compone di **60 domande** a risposta multipla. Sono previste **4 possibili risposte** tra cui bisognerà scegliere **solo la migliore**.
- L'esame dura **90'** comprensivi di 10' di pausa (opzionale).

	Dettaglio durata
2'	Istruzioni
39'	Sezione 1, blocco di 30 domande
10'	Pausa
39'	Sezione 2, blocco di 30 domande

	Dettaglio contenuto
30%	Etica
30%'	Definizione e confini del coaching
40%'	Competenze, strategie e tecniche

4 ACC Exam: Qualche esempio di domanda

Dopo due mesi di un percorso di coaching di sei mesi, un cliente inizia a mancare agli appuntamenti e a non seguire le azioni concordate. Qual è l'approccio migliore per il coach?

- A) Interrompere immediatamente il contratto di coaching
- B) Ignorare il problema per il momento e sperare che il cliente si rimetta in carreggiata
- C) Indirizzare il cliente a un collega che potrebbe essere più adatto
- D) Valutare con il cliente se continuare o meno il coaching

Rispettare le percezioni del cliente è un elemento fondamentale di quale competenza di coaching?

- Coltiva fiducia e sicurezza.
- Ascolta attivamente.
- Facilita la crescita del cliente.
- Stabilisce e mantiene gli accordi.

Prepararsi all'Esame

- Studiare le **8 competenze**
- Rivedere i **minimum skill requirements per ACC**
- Approfondire il **codice etico**
- **Esempi di domande** sul sito di ICF Global
- **Tutorial ICF**
- **Supervisione e Mentoring**
- **Praticare, Praticare, Praticare!**

Badge Digitale credenziale ICF



Ai Soci e/o detentori di credenziale ICF riconosce un badge digitale.

Il Badge viene inviato via mail con tutte le istruzioni per scaricarlo

Si può condividere sui social e aggiungere alla firma e-mail, blog o sito web.

Come rinnovare la credenziale ACC

Come rinnovare sul sito ICF Global

The screenshot displays the ICF Global website interface. At the top, the ICF logo is on the left, and navigation links for 'For Coach Educators', 'About', 'Contact Us', and a search icon are in the center. On the right, a 'Log In' button and a yellow 'Join ICF' button are visible. Below the top navigation bar, a secondary menu includes 'Become a Coach', 'Credentialing' (highlighted with a red circle), 'Education & Professional Development', 'Community & Events', 'Resources', and 'Get Coaching'. The 'Credentialing' section is expanded, showing a grid of links: 'ICF Credentialing Overview', 'ACC', 'PCC', 'MCC', 'ACTC', 'Compare Credentials', 'Prepare for ICF Credential Application', 'Education & Training Requirements', 'Experience Requirements', 'Mentor and Supervision Requirements', 'Performance Evaluations', 'ICF Exams', 'Apply for Credential', 'Renew Your Credential', 'Coaching Ethics', 'Coaching Competencies', 'Verify a Coach', and 'Credential Updates'. At the bottom of the page, a yellow banner contains the text 'Get your ICF Credential' and two buttons: 'Apply for Credential' and 'Renew Your Credential' (highlighted with a red circle). Below the banner, a partial image of three people is visible.

icf International Coaching Federation

For Coach Educators About Contact Us

Log In Join ICF

Become a Coach **Credentialing** Education & Professional Development Community & Events Resources Get Coaching

Credentialing

ICF Credentialing Overview	Prepare for ICF Credential Application	Apply for Credential
ACC	Education & Training Requirements	Renew Your Credential
PCC	Experience Requirements	Coaching Ethics
MCC	Mentor and Supervision Requirements	Coaching Competencies
ACTC	Performance Evaluations	Verify a Coach
Compare Credentials	ICF Exams	Credential Updates

Get your ICF Credential

Apply for Credential **Renew Your Credential**

We're a reflection of coaching's growing impact and ability to transform societies. We're on a mission to advance coaching excellence, impact, and value worldwide.

Come rinnovare una Credenziale ICF

- Il rinnovo va effettuato ogni **3 anni**. La data di scadenza è presente all'interno del proprio profilo ICF nella sezione *My Credentials*.
- Si può iniziare il processo fino a **10 mesi prima** della data di scadenza.
- **Tempi per il rinnovo**: una volta inviata la documentazione saranno necessarie circa 6-8 settimane ad ICF per rivedere i documenti.
- Se la credenziale è scaduta ci sono **2 mesi di tolleranza** entro cui rinnovare senza nessuna penale. Superato tale periodo, per i **successivi 10 mesi** è possibile procedere con il rinnovo pagando una **multa di 100 USD** oltre al costo del rinnovo stesso.
- Per chi richiede una credenziale di livello superiore entro un anno dalla data di scadenza di quella attuale, **la credenziale in corso viene estesa fino a 12 mesi** mentre la nuova domanda viene esaminata.

Requisiti per il rinnovo

40 ore di formazione (CCE) nell'arco dei tre anni successivi alla data di emissione dell'ultima credenziale o del suo rinnovo, così ripartite

- 10 ore di **Mentor Coaching** (che valgono 10 CC) e che a partire dal **1/4/2027** dovranno essere effettuate da un Mentor con **MCS = Mentor Coaching Specialization**
- 11 CCE di tipo **Core Competences**
- 3 CCE di tipo **Coaching Ethics**
- 16 CCE di tipo **Resource Development** (o CC)

E' possibile ma **non obbligatorio inserire i documenti a supporto** dei crediti e verranno effettuate audit a campione sulle application.

Costo rinnovo	
Membro	175\$
Non Membro	275\$