

## **DOMANDE FREQUENTI - CREDENZIALI**

### **L'EROGAZIONE DI SUPERVISIONE O MENTOR COACHING PUÒ ESSERE CONTATA COME ORE DI COACHING PER LE CREDENZIALI ICF?**

No. La Supervisione e il Mentor Coaching sono attività distinte dal coaching. Pertanto, le ore di Supervisione e Mentor Coaching non possono essere utilizzate per le ore di esperienza di coaching richieste per le credenziali ICF.

Tuttavia, puoi utilizzare fino a 10 ore di Supervisione o Mentor Coaching (sia ricevute che erogate), ai fini della Continuing Coach Education (CCE) per il rinnovo delle credenziali, e valgono come CCE di tipo CC.

### **PUÒ LA SUPERVISIONE SOSTITUIRE IL MENTOR COACHING AI FINI DI UNA CREDENZIALE ICF?**

Non secondo le attuali regole. La Supervisione ha uno sguardo più ampio e include il supporto al coach e la condivisione di esperienze. Il Mentor Coaching, per contro, è focalizzato sulla competenza del coach nelle Core Competencies dell'ICF. Pertanto, solo il Mentor Coaching soddisfa i requisiti ai fini di una Credenziale ICF.

### **POSSO FARE MENTOR COACHING?**

Per svolgere attività come Mentor Coach ai fini delle credenziali, devi possedere una credenziale dello stesso livello o superiore alla credenziale cui ambiscono i tuoi clienti. Per esempio, se la tua credenziale è di PCC, puoi essere Mentor Coach per clienti che ambiscono alle credenziali ACC e PCC. I coach con credenziale ACC possono offrire servizi di Mentor Coaching ai soli candidati alla credenziale ACC, purchè la credenziale sia stata rinnovata almeno una volta.

### **POSSO CONTEGGIARE ORE DI GROUP COACHING AI FINI DELLE CREDENZIALI?**

Sì, se fai coaching ad un gruppo documenterai le ore sul tuo Client Coaching Log riportando il nominativo ed i contatti di una sola persona del gruppo, indicando il numero di persone che fanno parte del gruppo (un gruppo di coaching è costituito da massimo 15 persone). Non è possibile moltiplicare il numero di ore di coaching per il numero dei partecipanti. Ad esempio, se fai un'ora di coaching ad un gruppo di 15 persone, questa ora, ai fini delle credenziali, varrà 1, non 15 ore, ma ai fini del conteggio clienti varrà 15 clienti.

### **POSSO ESPORTARE I BADGE EMESSI TRAMITE LA PIATTAFORMA CREDLY IN ALTRE PIATTAFORME DI ARCHIVIAZIONE DI BADGE?**

Sì, puoi scaricare il tuo badge dalla pagina "Condividi badge". Il badge scaricato contiene metadati conformi "all'Open Badge Infrastructure" (OBI) incorporati nell'immagine. Questo ti permette di memorizzare il tuo badge su altri siti di badge conformi all'OBI, come "Mozilla backpack".

### **POSSO INDICARE LE MIE CREDENZIALI ICF COME "PENDING" UNA VOLTA CHE HO INVIATO L'APPLICATION?**

No, potrai indicare la tua credenziale ICF per finalità di marketing, sui biglietti da visita o sui siti web esclusivamente dopo che tale credenziale verrà certificata da ICF. Poiché la sola sottomissione dell'Application non è garanzia di conseguimento di una credenziale, fare riferimento ad una credenziale prima del suo conseguimento è una pratica fuorviante e potenzialmente non etica. Dichiarare false credenziali è pratica contraria al codice etico.

### **POSSO PRESENTARE UNA REGISTRAZIONE DI SESSIONE NELLA MIA LINGUA?**

Sì, l'International Coaching Federation accetta l'italiano per la valutazione delle credenziali. Al momento altre lingue sono: inglese, francese, (italiano), Tedesco, ungherese, polacco, spagnolo e svedese. La trascrizione deve essere nella stessa lingua della registrazione. Non è possibile usare un interprete.

### **DEVO OTTENERE LA CREDENZIALE ACC PRIMA DI RICHIEDERE LA CREDENZIALE PCC O MCC (o avere PCC per ottenere MCC)?**

E' possibile fare domanda per la credenziale ACC o PCC, purché tu sia in possesso dei requisiti per il livello di credenziale per il quale vuoi fare domanda. Per la credenziale MCC invece, i candidati devono possedere o aver posseduto un PCC come prerequisito per l'idoneità MCC. Questo per supportare al meglio il successo dei candidati nel loro perseguimento della Credenziale MCC.

### **DEVO PARTECIPARE AD UN PROGRAMMA RICONOSCIUTO ICF?**

Il modo migliore per garantirti i requisiti per una credenziale ICF è di seguire un percorso di formazione specifica di coaching riconosciuto da ICF. Sono ugualmente accettati ai fini dell'ottenimento delle credenziali, previa verifica da parte di ICF del programma e contenuti del corso, i programmi non riconosciuti che comunque soddisfino la definizione di coaching ICF, il Codice di Condotta Etica e le Core Competencies, e siano organizzati con lo scopo ed in una sequenza tale da incoraggiare lo sviluppo del coach nella sua professione.

### **DEVO NECESSARIAMENTE OTTENERE UNA CREDENZIALE ICF?**

Se sei seriamente intenzionato a sviluppare il tuo business nel mondo del coaching, una credenziale ICF è il modo migliore per distinguerti dimostrando le tue competenze, capacità e impegno rispetto ad un codice etico e standard professionali. Ad ogni modo, visto che il coaching non è regolamentato in nessuno stato o nazione, non ti sono formalmente richiesti alcuna formazione o credenziale.

### **AL FINE DI DIMOSTRARE LE ORE DI ESPERIENZA, ICF COME IDENTIFICA L'INIZIO DELLA FORMAZIONE SPECIFICA IN COACHING?**

Chi richiede le credenziali ACC e PCC può conteggiare solamente le ore di esperienza svolte dopo l'inizio della formazione specifica in coaching. A partire dal 31 Luglio 2018, tale requisito è previsto anche per coloro che richiedono le credenziali MCC.

Sono considerati formazione specifica:

- Qualsiasi programma accreditato da ICF della durata di almeno 30 ore
- Qualsiasi programma CCE della durata di almeno 30 ore (almeno l'80% in Core Competencies)
- Un programma non approvato della durata di almeno 30 ore (almeno l'80% in Core Competencies). Tutti i training non accreditati devono essere esaminati ed approvati durante il processo di accreditamento

ATTENZIONE: chi fa richiesta di una credenziale ACC o PCC con un training CCE o un programma non accreditato, deve utilizzare il percorso Portfolio

### **QUALI DOCUMENTI DEVO ALLEGARE ALL'APPLICATION PER DIMOSTRARE LE ORE DI MENTOR COACHING?**

Nell'applicazione di credenziali online, ti verrà chiesto di elencare il nome di ciascun Mentor Coach, il loro indirizzo e-mail, le loro credenziali ICF, la data di inizio e fine di ogni percorso di mentoring e il numero di ore di Mentor Coaching con ciascun mentore. Non è necessario fornire documentazione dal proprio mentor coach, ma il mentor coach deve essere in grado di confermare che il mentor coaching ha avuto luogo.

### **COME POSSO TROVARE UN PROGRAMMA DI TRAINING PER COACH CON IL MIO BACKGROUND O NELLA MIA SPECIALIZZAZIONE?**

Puoi utilizzare il filtro di ricerca "Coaching specialty" sul programma di ricerca servizi di training che trovi a questo link sul sito di ICF Global:

<https://apps.coachfederation.org/eweb/DynamicPage.aspx?webcode=ESS>

oppure sul sito di ICF Italia:

<https://coachingfederation.it/programmi-di-corsi-in-italia-riconosciuti-da-icf>

Se lo desideri, puoi entrare a far parte di una comunità di pratica nella tua specialità o trovare coach nella tua specialità attraverso il motore di ricerca di coach con credenziale.

I dettagli sul programma, la durata e i costi andranno verificati direttamente con l'ente erogatore

### **COME OTTENGO LE MIE CREDENZIALI ATTRAVERSO ICF?**

Dovrai sottoporre la tua application ad ICF Global per approvazione. Troverai i requisiti per ciascun livello ai seguenti link:

Sito ICF Italia: <https://www.coachingfederation.it/le-credenziali/>

da cui puoi scaricare in formato pdf una comoda "Guida alle credenziali" in italiano

Sito ICF Global:

- ACC (collegamento: <https://coachingfederation.org/credentials-and-standards/acc-paths> )
- PCC (collegamento: <https://coachingfederation.org/credentials-and-standards/pcc-paths> )
- MCC (collegamento: <https://coachingfederation.org/credentials-and-standards/mcc-path> )

### **LA MIA CERTIFICAZIONE VIENE RAPPRESENTATA ANCHE CON UN BADGE?**

ICF ha collaborato con "Credly" per trasferire le competenze che hai dimostrato in un badge rilasciato e gestito attraverso la piattaforma "Acclaim". La tecnologia che Credly utilizza sulla sua piattaforma Acclaim è basata sugli standard Open Badge mantenuti da IMS Global. Questo ti permette di gestire, condividere e verificare le tue competenze in modo digitale.

### **COME SAPRÒ SE HO DIRITTO A UN BADGE?**

Riceverai un'email di notifica dalla piattaforma Credly (admin@credly.com) con le istruzioni per richiedere il tuo badge e impostare il tuo account.

### **HO UNA DOMANDA SULLA PIATTAFORMA CREDLY. A CHI POSSO CHIEDERE SUPPORTO?**

Puoi accedere alle FAQ al seguente link: [Credly Support](#)

### **C'È UN COSTO PER UTILIZZARE CREDLY?**

No, il servizio è gratuito per tutti i possessori di credenziali

### **QUALI SONO I BENEFICI DI UN BADGE?**

Attraverso il badge puoi condividere le tue competenze online in modo semplice, affidabile e verificabile in tempo reale. I badge forniscono a clienti, datori di lavoro e colleghi prove concrete del processo per ottenere le credenziali e di ciò che ora sei in grado di fare.

### **POSSO EVITARE CHE IL MIO BADGE SIA PUBBLICO?**

Puoi facilmente configurare le tue impostazioni di privacy nella piattaforma Credly.

### **CHE COS'È UN "OPEN BADGE"?**

Gli "Open Badge" sono versioni virtuali di una credenziale, una certificazione o un risultato di apprendimento che può essere verificato in tempo reale, online.

### **CHE COS'È IL "DIGITAL BADGING"?**

Come coach ICF dovresti essere orgoglioso di quello che fai e del tuo sforzo per aiutare gli altri! Il badge digitale aiuta a garantire che tutte le credenziali e il tuo duro lavoro come coach siano convalidati. I badge digitali ICF convalidano i livelli Associate Certified Coach, Professional Certified Coach e Master Certified Coach.

### **PERCHÉ IL BADGE DIGITALE È IMPORTANTE?**

Secondo [l'ICF Global Coaching Study 2020](#), i coach dicono che l'ostacolo n. 1 per la professione di coach sono individui non formati che si definiscono coach. Il badging digitale offre ai possessori di credenziali ICF un modo per condividere le loro conoscenze e abilità online, in un modo semplice e affidabile e facilmente verificabile in tempo reale.

### **COSA IMPEDISCE A QUALCUN ALTRO DI COPIARE IL MIO BADGE E USARLO?**

I badge sono semplicemente file di immagini digitali, ma sono collegati in modo univoco ai dati presenti sulla piattaforma Acclaim di Credly. Questo collegamento a dati verificati li rende più affidabili e sicuri di un certificato cartaceo. Elimina anche la possibilità che qualcuno si impossessi della tua credenziale e dell'identità associata.

### **DOVE E COME POSSO CONDIVIDERE IL MIO BADGE?**

Puoi condividere il tuo badge direttamente dalla piattaforma Credly su LinkedIn, Twitter e Facebook. Oppure via email, incorporato in un sito web o nella tua firma email.

### **CHI È CREDLY?**

Credly è la soluzione end-to-end per l'emissione e la gestione di credenziali digitali. Lavora con organizzazioni credibili per fornire credenziali digitali a persone in tutto il mondo.

### **PERCHÉ CREDLY RICHIEDE DI ACCEDERE AL MIO ACCOUNT LINKEDIN?**

Per condividere o aggiungere un badge al proprio profilo LinkedIn, LinkedIn richiede un processo di autorizzazione che è standard per tutti i programmi di terze parti che creano una connessione tra due account. Quando colleghi il tuo account Credly e LinkedIn, riceverai un messaggio che indica quali autorizzazioni stai concedendo nel processo. LinkedIn predetermina questo messaggio in base all'ambito di autorizzazione richiesto per condividere il badge. Credly non pubblicherà su LinkedIn senza la tua autorizzazione. Credly aggiungerà i badge al tuo profilo o li pubblicherà nel tuo newsfeed solo su tua richiesta. Puoi disconnettere l'accesso di Credly al tuo account di social media dopo aver condiviso con successo il tuo badge sul tuo profilo o newsfeed. Puoi anche gestire la connessione di Credly attraverso le impostazioni della privacy all'interno del tuo account di social media.

### **QUANTO TEMPO IMPIEGA LA MIA RICHIESTA AD ESSERE PRESA IN ESAME?**

Il tempo previsto per l'esame e l'approvazione di una application per l'ottenimento di credenziali dipende dal tipo di credenziale che si richiede. Le tempistiche stimate sono le seguenti:

- ACC ACTP, ACC ACSTH o PCC ACPT: 4 settimane
- ACC Portfolio o PCC ACSTH: 14 settimane
- PCC Portfolio o MCC: 18 settimane

### **SE IL COACHING È PARTE DEL MIO LAVORO, POSSO CONTEGGIARE QUESTE ORE COME RETRIBUITE?**

Sì, puoi, se il coaching compare nella tua job description e non stai offrendo servizi di coaching a tuoi diretti riporti. Questa attività è considerata Internal Coaching.

### **LA SUPERVISIONE È UN REQUISITO PER LE CREDENZIALI ICF?**

La Supervisione non è un requisito per una prima credenziale iniziale ICF in questo momento. Un coach con credenziali può utilizzare fino a 10 ore di Supervisione (ricevute o erogate) per soddisfare i requisiti di CCE per il rinnovo delle credenziali.

### **IL TEMPO CHE UN MENTOR COACH IMPIEGA PER ASCOLTARE UNA REGISTRAZIONE (AD ESEMPIO, 20 MINUTI DI UNA SESSIONE DI COACHING REGISTRATA) VIENE CONTATO PER LE 10 ORE DI MENTOR COACHING?**

Solo il tempo trascorso con il cliente del Mentor Coaching può essere contato per le 10 ore richieste per una credenziale. Il tempo trascorso ad ascoltare una registrazione e a prepararsi per una sessione di Mentor Coaching non può essere conteggiato per il requisito delle 10 ore.

#### **QUALI DOCUMENTI DEVONO ESSERE PRESENTATI PER CERTIFICARE LE ORE DI MENTOR COACHING?**

Quando farai domanda online per le credenziali, ti verrà chiesto di elencare il nome di ogni Mentor Coach, il suo indirizzo email, la sua credenziale ICF, la data di inizio e fine di ogni relazione di mentoring e il numero di ore di Mentor Coaching con ogni mentore. Non è necessario fornire la documentazione del proprio Mentor Coach, ma il Mentor Coach deve essere in grado di confermare che il Mentor Coaching ha avuto luogo.

#### **QUALI PROGRAMMI DI TRAINING POSSO SEGUIRE PER DIVENTARE MENTOR COACH?**

Al momento, non è richiesta una formazione specifica per fornire mentor coaching. I Mentor Coach devono avere una credenziale ICF in regola e possono fornire mentor coaching solo a colleghi con livello di credenziale uguale o inferiore. Per esempio, un Mentor Coach con credenziale PCC può offrire servizi di mentor coaching solo a coloro che perseguono o detengono un ACC o un PCC. Inoltre, i coach con credenziale ACC devono completare un ciclo completo di rinnovo di credenziale per poter erogare mentor coaching.

#### **QUANDO POSSO PRESENTARE LA MIA APPLICATION PER UNA CREDENZIALE ATTRAVERSO ICF?**

Potrai sottoporre la tua application per una credenziale una volta che avrai soddisfatto tutti i requisiti per la credenziale stessa. Puoi in ogni momento iniziare la tua application, senza inviarla, aggiungendo man mano le informazioni richieste, quando avrai soddisfatto tutti i requisiti potrai inviarla.

#### **COME POSSO OTTENERE IL LOGO RELATIVO ALLA MIA CREDENZIALE?**

I detentori di credenziali ICF hanno la possibilità di utilizzare uno specifico logo. Per ottenere il logo relativo ad una determinata credenziale, gentilmente contattate l'indirizzo: [support@coachingfederation.org](mailto:support@coachingfederation.org). I loghi ICF possono essere utilizzati esclusivamente da coloro che ne hanno ottenuto relativo permesso da ICF Global. L'utilizzo di un logo ICF, o di qualsiasi sua versione, come anche l'utilizzo di loghi molto simili a quelli ICF senza previa autorizzazione, è una violazione delle linee guida per l'utilizzo dei loghi ICF e delle leggi relative all'utilizzo di marchio registrato.

#### **COME MAI I DETENTORI DI CREDENZIALI ICF NON SONO VINCOLATI AD ESSERE MEMBRI DI ICF?**

Le credenziali ICF sono indipendenti dall'essere un membro di ICF. Questa è un'importante disposizione di conformità agli standard globalmente accettati per gli enti che gestiscono programmi di certificazione individuali. Il valore di una credenziale ICF come indicatore nel mondo industriale, di un impegno individuale al continuo sviluppo professionale a livelli di eccellenza professionale è qualcosa di distinto dai benefici derivanti dalla membership ad ICF (come ad es. networking, opportunità di sviluppo della leadership, sconti per la partecipazione ad eventi, accesso ad archivi per l'apprendimento virtuale). Anche se i detentori di credenziali ICF non sono obbligati a restare membri di ICF, rimangono vincolati al rispetto del codice etico e sono chiamati ogni tre anni a rispettare rigorosi criteri per il rinnovo delle credenziali stesse.

#### **COME MAI NON TROVO UN PROGRAMMA NELLA MIA ZONA?**

Ci sono decine di scuole in Italia che offrono percorsi di formazione riconosciuti da ICF, per maggiori informazioni visita il seguente link:

<https://coachingfederation.it/programmi-di-corsi-in-italia-riconosciuti-da-icf>

Se non trovi il percorso giusto per te contattaci al seguente indirizzo email: [segreteria@coachingfederation.it](mailto:segreteria@coachingfederation.it)

#### **QUALI SONO I REQUISITI PER ESSERE UN SUPERVISORE E DOVE POSSO TROVARNE UNO?**

ICF al momento non prevede requisiti per le qualifiche di Supervisore. Esiste tuttavia un registro cui i mentor coach possono decidere di aderire. Trovi il link qui:

<https://coachingfederation.org/credentials-and-standards/find-a-mentor-coach>

Puoi inoltre cercare "supervisore" nel campo Nome/Parola chiave nel [Credentialed Coach Finder](#) ICF.

#### **PER QUANTO TEMPO UN COACH LAVORA CON UN INDIVIDUO?**

La durata di una partnership di coaching varia a seconda delle esigenze e delle preferenze dell'individuo o del gruppo. Per alcuni tipi di coaching mirato, possono funzionare da tre a sei mesi di lavoro. Per altri tipi di coaching, le persone potrebbero trovare utile lavorare per un periodo più lungo. I fattori che possono influire sul periodo di tempo includono: i tipi di obiettivi, il modo in cui individui o team preferiscono lavorare, la frequenza delle riunioni di coaching e le risorse finanziarie disponibili per supportare il coaching.

#### **SE INSEGNO AD UN CORSO LE ORE VALGONO COME TRAINING?**

Nel caso di richiesta di nuova credenziale, non potrai utilizzare l'insegnamento per i requisiti di formazione. Se invece si tratta di un rinnovo di credenziale, puoi indicare il corso che tieni per un conteggio a tantum per un numero di ore che dipende dall'accREDITAMENTO del corso. Quindi, se il corso fosse di 8 ore all'interno di un programma ACTP, otterrai 8 ore per i requisiti di competenze per il rinnovo.

Se hai ANCHE progettato oltre che erogato il corso accreditato ICF, puoi contarli per i requisiti di formazione per ottenere anche inizialmente una credenziale. Se sei solo un trainer, non potrai utilizzarlo per ottenere la credenziale inizialmente, ma solo a supporto di una del rinnovo di una credenziale esistente.